



Seat No. \_\_\_\_\_

**H-19080002040100**  
**M. Com. (Sem.-IV) (CBCS)**  
**(W.E.F. 2019) Examination**  
**April - 2023**  
**Organizational Behaviour**  
*(New Course)*

Time : 2½ Hours / Total Marks : 70

1 વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકના લક્ષણો જણાવી, મેકટ્રોગરની થિયરી  $x$  અને  $y$  સમજાવો. 20

અથવા

1 વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂક એટલે શું? મૂલ્યો અને વલણો યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો. 20

2 નીચેના સમજાવો: (કોઈ પણ બે) 20

- (1) ટ્રન્ઝેક્શનલ વિશ્લેષણ અને જોહરી વિંડો
- (2) ડેલ્ફી તકનિક
- (3) જૂથ નિર્ણય પ્રક્રિયાના વિવિધ તબક્કાઓ
- (4) આંતર-વ્યક્તિગત માહિતી સંચાર

3 નીચેના સમજાવો: (કોઈ પણ બે) 15

- (1) હર્ઝબર્ગનો બે પરિબળ સિદ્ધાંત
- (2) ઈ.આર.જી. થિયરી
- (3) માસ્લોનો જરૂરિયાતોનો કોટિકમ સિદ્ધાંત
- (4) પ્રેરણા અને સંસ્થાકીય અસરકારકતા

4 સત્તા અને સંઘર્ષ યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો. 15

અથવા

4 નેતૃત્વ એટલે શું? નેતૃત્વના વિવિધ સિદ્ધાંતો સમજાવો. 15

## **ENGLISH VERSION**

- 1** Explain the characteristics of organizational behavior, explain McGregor's Theory *x* and Theory *y*. **20**

**OR**

- 1** What is organizational behavior? Explain values and attitudes with suitable examples. **20**

- 2** Explain the following: (any **two**) **20**

- (1) Transactional Analysis and Johari Window.
- (2) Delphi Technique
- (3) Various stages in the group decision making process
- (4) Inter-personal communication

- 3** Explain the following: (any **two**) **15**

- (1) Herzberg's Two factor Theory
- (2) ERG Theory
- (3) Maslow's Need Hierarchy Theory
- (4) Motivation and organizational effectiveness

- 4** Explain power and conflict with suitable example. **15**

**OR**

- 4** What is Leadership? Explain various theories of leadership. **15**

---